საჯარო ოფერტა

2026 წლის 14 ნოემბრის რედაქცია

1. ხელშეკრულების საგანი

წინამდებარე საჯარო ოფერტა განსაზღვრავს Legit Market-ის სერვისის მეშვეობით მომსახურების გაწევის პირობებს დამკვეთის Steam-საფულის ბალანსის შევსებაზე, ასევე, შესაბამისი ფუნქციის არსებობისას, შევსებული ბალანსის გამოყენებაში ტექნიკური დახმარების გაწევაზე ციფრული საჩუქრის (გიფტის) საფასურის გადახდისა და გაგზავნისთვის Steam-ის სტანდარტული ფუნქციონალის მეშვეობით.

წინამდებარე ოფერტაში „გიფტი“ ნიშნავს თამაშს, დამატებას ან სხვა ციფრულ კონტენტს, რომლის საფასურსაც დამკვეთი იხდის შევსებული Steam-საფულის სახსრებით და უგზავნის არჩეულ მიმღებს Steam-ში არსებული საჩუქრის ფუნქციის გამოყენებით. Steam-საფულის სახსრები, როგორც ასეთი, მიმღებს არ გადაეცემა.

შემსრულებელთან დადებული ხელშეკრულების საგანს არ წარმოადგენს თამაშზე ან Steam-ის სხვა ციფრულ კონტენტზე ლიცენზიის მინიჭება. შემსრულებელი ეწევა ბალანსის შევსების მომსახურებას და მასთან დაკავშირებულ ტექნიკურ დახმარებას; ციფრულ კონტენტთან დაკავშირებული ოპერაციები სრულდება Steam-ის ინფრასტრუქტურაში მისი მფლობელის წესების შესაბამისად.

წინამდებარე ოფერტის აქცეპტად ითვლება დამკვეთის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდა. ხელშეკრულება იდება წინამდებარე ოფერტის მე-2 ნაწილში მითითებულ შემსრულებელთან.

2. ხელშეკრულების მხარეები

თითოეული შეკვეთის მიხედვით ხელშეკრულების მხარეა ქვემოთ მითითებული შემსრულებელი, რომელიც ხელშეკრულებას დებს საკუთარი სახელით და ასრულებს მისით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.

2.1. ინდივიდუალური მეწარმე LM

დასახელება	ინდივიდუალური მეწარმე LM
საიდენტიფიკაციო ნომერი	345859074
რეგისტრაციის თარიღი	03.09.2026
მარეგისტრირებელი ორგანო	საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო, საქართველო
იურიდიული მისამართი	საქართველო, ქ. ბათუმი, თამარ მეფის გამზირი N22ა, სართული 12, ბინა N143
ელ. ფოსტა	hello@legit-market.com
Telegram	@legitmarket

2.2. ინფორმაცია შემსრულებლის შესახებ

წინამდებარე ოფერტაში „შემსრულებელი“ ნიშნავს 2.1 პუნქტში მითითებულ პირს.

შემსრულებლის დასახელება, მისი სარეგისტრაციო მონაცემები, მისამართი და საკონტაქტო ინფორმაცია დამკვეთს მიეწოდება შეკვეთის გაფორმების გვერდზე გადახდამდე. შემსრულებელი ასევე მითითებულია შეკვეთის დადასტურებაში, რომელიც დამკვეთს მიეწოდება შენახვისთვის ხელმისაწვდომი ფორმით.

გადახდილი შეკვეთის შემსრულებლის ცალმხრივად შეცვლა დაუშვებელია, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

2.3. დამკვეთი

ფიზიკური პირი, რომელმაც მიიღო წინამდებარე ოფერტის პირობები მომსახურების საფასურის გადახდით.

3. მომსახურება და ფასები

მომსახურების გაწევის პირობები:

- ფასები და თანხები მითითებულია ქართულ ლარში (GEL);
- შევსების მინიმალური და მაქსიმალური თანხა მითითებულია შეკვეთის ფორმაზე (ამჟამად 2 GEL-დან 600 GEL-მდე ერთ ოპერაციაზე);
- მომსახურების საკომისიო: შედის ღირებულებაში;
- მომსახურების შესრულების ვადა: 1-დან 30 წუთამდე, თუ შეკვეთის გაფორმებისას სხვა ვადა არ არის მითითებული;
- გიფტის გაგზავნაში ტექნიკური დახმარება გაიწევა მხოლოდ საიტზე შესაბამისი ფუნქციის არსებობისას და Steam-ის მხრიდან ტექნიკური შესაძლებლობის შემთხვევაში.

გადახდის პროვაიდერმა შეიძლება გადახდა დაამუშაოს სხვა ვალუტაში საკუთარი გაცვლითი კურსით; კონვერტაციის საკომისიოს ადგენს გადახდის პროვაიდერი და დამკვეთის ბანკი.

კონკრეტული გიფტის საფასურის გადახდისა და გაგზავნის შესაძლებლობა დამოკიდებულია Steam-ის წესებზე, შეზღუდვებსა და მიმდინარე მუშაობის მდგომარეობაზე, მათ შორის ანგარიშების რეგიონზე, კონტენტის ფასსა და ხელმისაწვდომობაზე, ანგარიშისა და მიმღების სტატუსზე.

4. მომსახურების გაწევის წესი

1. დამკვეთი ავსებს ფორმას საიტზე და უთითებს Steam-ლოგინს, შევსების თანხას და შეკვეთის შესასრულებლად საჭირო სხვა ინფორმაციას. გიფტის გაგზავნის არჩევისას დამკვეთი ასევე უთითებს ფორმით გათვალისწინებულ ინფორმაციას კონტენტისა და მიმღების შესახებ. გადახდამდე დამკვეთს მიეწოდება ინფორმაცია შემსრულებლის შესახებ წინამდებარე ოფერტის 2.2 პუნქტით დადგენილი წესით.
2. დამკვეთი იხდის მომსახურების საფასურს შემსრულებლის სასარგებლოდ გადახდის იმ საშუალების მეშვეობით, რომელიც მითითებულია შეკვეთის გაფორმებისას. გადახდის პროვაიდერის ჩართვა არ ცვლის ხელშეკრულების მხარეს და არ ათავისუფლებს შემსრულებელს დამკვეთის წინაშე ვალდებულებებისგან.
3. გადახდის დადასტურების შემდეგ შემსრულებელი იწყებს მითითებული Steam-საფულის შევსებას.
4. თუ დამკვეთმა აირჩია გიფტის გაგზავნა, ბალანსის შევსების შემდეგ შემსრულებელი ასრულებს ხელმისაწვდომ ტექნიკურ მოქმედებებს და/ან უზრუნველყოფს ტექნიკურ ურთიერთქმედებას, რომელიც აუცილებელია საჩუქრის გასაფორმებლად Steam-ის სტანდარტული ფუნქციონალის გამოყენებით.
5. გიფტის გაგზავნის შესაძლებლობის, მიწოდების, მიღებისა და აქტივაციის შესახებ გადაწყვეტილებას იღებს და ასრულებს Steam. მიმღებს შეიძლება მოეთხოვოს საჩუქრის მიღება ან სხვა მოქმედებების შესრულება საკუთარ ანგარიშში.
6. შევსების მომსახურება გაწეულად ითვლება მითითებულ Steam-საფულეზე სახსრების ჩარიცხვის მომენტიდან. ტექნიკური დახმარება გაწეულად ითვლება შემსრულებლის მიერ მისი ტექნიკური კონტროლის ფარგლებში არსებული მოქმედებების შესრულების შემდეგ.
7. დამკვეთი იღებს შეტყობინებას მომსახურების შესრულების შესახებ მითითებულ ელ. ფოსტაზე, თუ ასეთი ფუნქცია გათვალისწინებულია სერვისით.

5. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

შემსრულებელი ვალდებულია:

- შეასრულოს მომსახურება მითითებულ ვადაში ან აცნობოს წარმოქმნილი შეფერხების შესახებ;
- უზრუნველყოს დამკვეთისგან მიღებული მონაცემების კონფიდენციალურობა;
- გაუწიოს მხარდაჭერა მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებულ საკითხებზე;

- ტექნიკური შესაძლებლობის არსებობისას აცნობოს დამკვეთს გიფტის გაგზავნის გამოვლენილი შეუძლებლობის შესახებ.

დამკვეთი ვალდებულია:

- მიაწოდოს Steam-ანგარიშის, კონტენტისა და მიმღების შესახებ სანდო და აქტუალური მონაცემები;
- დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური;
- არ გამოიყენოს მომსახურება უკანონო მიზნებისთვის;
- დამოუკიდებლად დაიცვას Steam-ის სააბონენტო შეთანხმება, Valve-ის წესები და ანგარიშზე, რეგიონზე, კონტენტსა და საჩუქრებზე მოქმედი შეზღუდვები;
- არ გამოიყენოს VPN, ყალბი ინფორმაცია ან Steam-ის რეგიონული, ფასობრივი, ტექნიკური ან სხვა შეზღუდვების გვერდის ავლის სხვა საშუალებები;
- შეკვეთის გაფორმებამდე დარწმუნდეს, რომ არჩეულ მიმღებს და მის ანგარიშს შეუძლია შესაბამისი გიფტის მიღება.

6. თანხის დაბრუნება და მომსახურებაზე უარის თქმა

თანხის დაბრუნების მოთხოვნების განხილვისა და ფულადი სახსრების დაბრუნების ვალდებულება ეკისრება შემსრულებელს. გადახდის პროვაიდერის მეშვეობით თანხის დაბრუნება არ ათავისუფლებს შემსრულებელს აღნიშნული ვალდებულებებისგან.

ფულადი სახსრების დაბრუნება შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:

- ტექნიკური შეცდომა შემსრულებლის მხრიდან;
- მომსახურების შესრულების შეუძლებლობა დამკვეთისგან დამოუკიდებელი მიზეზებით, Steam-საფულის ფაქტობრივ შევსებამდე;
- მომსახურების გაუწევლობა გადახდის დადასტურებიდან 24 საათის განმავლობაში, თუ დამკვეთთან სხვა ვადა არ არის შეთანხმებული.

თუ სახსრები უკვე ჩაირიცხა მითითებულ Steam-საფულეზე, შევსების მომსახურება ამ ნაწილში გაწეულად ითვლება. გიფტის გაგზავნის, მიღების ან აქტივაციის შეუძლებლობა, შეფერხება ან მასზე უარი Steam-თან, ანგარიშთან ან მიმღების მოქმედებებთან დაკავშირებული მიზეზებით, თავისთავად არ ნიშნავს შევსების მომსახურების გაუწევლობას.

მომსახურების გაუწეველი ნაწილის საფასურის დაბრუნების საკითხი წყდება ფაქტობრივად შესრულებული მოქმედებების, შესრულების შეუძლებლობის მიზეზებისა და მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო მოთხოვნების გათვალისწინებით.

თანხა ბრუნდება დამკვეთის საბანკო ბარათზე ან გადახდისას გამოყენებული სხვა საშუალებით 3–5 სამუშაო დღის განმავლობაში, თუ გადახდის პროვაიდერის წესებით ან კანონმდებლობით სხვა ვადა არ არის დადგენილი.

7. პასუხისმგებლობა

შეკვეთების შესრულებაზე პასუხს აგებს შემსრულებელი. ეს დებულება არ გამორიცხავს მოქმედი კანონმდებლობის სავალდებულო ნორმებით პირდაპირ დადგენილ პასუხისმგებლობას.

მოქმედი კანონმდებლობით დასაშვებ ფარგლებში და შემსრულებლის ბრალის არარსებობისას შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი:

- მესამე პირების, მათ შორის Valve-ის, Steam-ის, გადახდის სისტემებისა და სხვა პროვაიდერების მოქმედებებზე, უმოქმედობაზე, გადაწყვეტილებებზე, ტექნიკურ გაუმართაობებსა და შეზღუდვებზე;
- Steam-ანგარიშის, Steam-საფულის, საზოგადოების, ვაჭრობის ან საჩუქრების გაგზავნის ფუნქციების დაბლოკვაზე, შეჩერებაზე, შეზღუდვასა ან შეწყვეტაზე;
- გიფტზე უარზე, მის გაუქმებაზე, შეფერხებაზე, მიუწოდებლობაზე, მიუღებლობაზე ან აქტივაციის შეუძლებლობაზე, მათ შორის რეგიონული ან ფასობრივი შეზღუდვების, კონტენტის

მიუწვდომლობის, ანგარიშის ან მიმღების შეზღუდვებისა და Steam-ის უსაფრთხოების შემოწმებების შემთხვევებში;

- დამკვეთის მიერ Steam-ის ან Valve-ის წესების დარღვევის, VPN-ის გამოყენების, შეზღუდვების გვერდის ავლის, არასწორი მონაცემების მიწოდების ან დამკვეთის ან მიმღების სხვა მოქმედებების შედეგებზე;
- Steam-ის წესების, ტარიფების, ფუნქციების, ინტერფეისების, API-ის, გეოგრაფიული შეზღუდვებისა და სხვა პირობების ცვლილებაზე;
- დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორის) გარემოებებზე.

შემსრულებელი არ იძლევა გარანტიას Steam/Valve-ის მხრიდან დაბლოკვების, შეზღუდვების ან სხვა სანქციების არარსებობის შესახებ და ვერ მოახდენს გავლენას მათ მიერ დამკვეთის ან მიმღების ანგარიშის მიმართ მიღებულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ ნაწილის შეზღუდვები არ გამოიყენება იმ ნაწილში, რომელშიც შემსრულებლის პასუხისმგებლობის გამორიცხვა ან შეზღუდვა კანონით დაუშვებელია, მათ შორის შემსრულებლის დადასტურებული ბრალის შემთხვევაში.

8. სერვისის სტატუსი და აფილირების არარსებობა

Legit Market არის მესამე პირის დამოუკიდებელი სერვისი. შემსრულებელი არ არის Valve Corporation-ის ან Steam-ის მფლობელი, ოპერატორი, ქვედანაყოფი, წარმომადგენელი, აგენტი, ოფიციალური პარტნიორი, ავტორიზებული პლატფორმა ან აფილირებული პირი და არ მოქმედებს მათი სახელით.

შემსრულებელი არ აკონტროლებს Steam-ის ინფრასტრუქტურას. ანგარიშებისა და Steam-საფულეების მუშაობის, კონტენტის ხელმისაწვდომობის, საჩუქრების გაგზავნის, მიწოდებისა და მიღების საკითხები რეგულირდება Valve/Steam-ის წესებით და წყდება მათ მიერ. დასახელებები Steam, Valve და მასთან დაკავშირებული აღნიშვნები ეკუთვნის მათ საავტორო უფლებების მფლობელებს და გამოიყენება მხოლოდ მესამე მხარის პლატფორმის იდენტიფიკაციისთვის.

9. დავების გადაწყვეტა

შეკვეთასთან დაკავშირებული მიმართვები და პრეტენზიები ეგზავნება შემსრულებელს წინამდებარე ოფერტის 2.1 პუნქტში მითითებული საკონტაქტო მონაცემებით.

დავები წყდება მოლაპარაკების გზით, ხოლო შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში — მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით. მომხმარებლებისთვის განსჯადობა და დაცვის საშუალებები განისაზღვრება კანონის სავალდებულო ნორმებით.

10. დასკვნითი დებულებები

წინამდებარე ოფერტა ძალაში შედის საიტზე მისი განთავსების მომენტიდან და მოქმედებს მის გამოხმობამდე. შემსრულებელს უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს ოფერტის პირობები ან გამოიხმოს ის საიტზე შესაბამისი ინფორმაციის გამოქვეყნების გზით. შეკვეთაზე გამოიყენება ოფერტის ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებდა მისი გადახდის მომენტში, თუ კანონით სხვა რამ არ მოითხოვება.

ახალი რედაქციის გამოქვეყნება ან ოფერტის გამოხმობა არ ათავისუფლებს შემსრულებელს ადრე გადახდილ შეკვეთებზე უკვე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულებისგან.